

Política de Privacidad de Digital Send

1. Introducción Bienvenido a Digital Send. Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal.

2. Información que Recopilamos Recopilamos los siguientes tipos de información:

- Datos de contacto (nombre, correo electrónico, número de teléfono).
- Información de facturación y transacciones.
- Datos de uso del servicio (interacciones con nuestra plataforma).
- Dirección IP y datos de ubicación (cuando corresponda).
- Preferencias de comunicación y configuraciones de cuenta.
- Información recopilada a través de cookies y tecnologías similares.

3. Uso de la Información Utilizamos su información para:

- Proveer y mejorar nuestros servicios de comunicación.
- Personalizar su experiencia y ofrecer contenido relevante.
- Procesar pagos y facturación.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Enviar comunicaciones comerciales con su consentimiento.
- Monitorear y prevenir fraudes, actividades ilegales o no autorizadas.
- Analizar tendencias y mejorar la seguridad de la plataforma.

4. Compartición de la Información No vendemos ni compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos asisten en la operación del negocio.
- Cuando sea requerido por ley o para proteger nuestros derechos.
- En caso de fusiones, adquisiciones o cambios estructurales de la empresa.
- Con terceros con su consentimiento expreso.

5. Seguridad de los Datos Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. Estas incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Controles de acceso restringidos.
- Auditorías y monitoreo de seguridad.

- Protocolos de respuesta a incidentes de seguridad.

6. Sus Derechos y Opciones Usted tiene derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar su información personal.
- Oponerse al procesamiento de sus datos con fines de marketing.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Restringir el procesamiento de su información en ciertas circunstancias. Para ejercer estos derechos, contáctenos a través de los canales indicados en la sección de contacto.

7. Cookies y Tecnologías Similares Usamos cookies para mejorar su experiencia y analizar el uso del servicio. Puede gestionar sus preferencias de cookies en la configuración de su navegador. Algunos tipos de cookies incluyen:

- Cookies esenciales para la funcionalidad del sitio web.
- Cookies de rendimiento para mejorar nuestros servicios.
- Cookies de publicidad para personalizar anuncios.

8. Retención de Datos Conservamos su información personal mientras sea necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política, a menos que la ley requiera o permita un periodo de retención mayor.

9. Cambios en la Política de Privacidad Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Notificaremos cualquier cambio significativo a través de nuestro sitio web o por correo electrónico. Se recomienda revisar esta política periódicamente.

10. Contacto Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:
Correo electrónico: comercial@digitalsend.com Teléfono: +57 3108383434